



CONDICIONES GENERALES

De OpusFlow S.L.

Visit Now >

www.opusflow.io

Artículo 1: Definiciones

En las presentes condiciones generales se entenderá por:

“OpusFlow SL”: la sociedad de responsabilidad limitada OpusFlow SL, con domicilio social en España.

“Cliente”: la contraparte de OpusFlow SL.

“Contrato(s)”: los contratos o acuerdos suscritos entre OpusFlow SL y el Cliente, incluidas sus posibles modificaciones o renovaciones.

‘ProfitFlow’ y ‘OpusFlow’ son marcas comerciales y productos propiedad de OpusFlow SL.

Artículo 2: Ámbito de aplicación

Las presentes condiciones generales se aplican a todas las ofertas, presupuestos, propuestas y Contratos celebrados entre OpusFlow SL y el Cliente.

Se excluye expresamente la aplicación de cualesquiera condiciones generales del Cliente.

En caso de conflicto entre lo dispuesto en el Contrato y las presentes condiciones, prevalecerán las disposiciones del Contrato.

Si alguna disposición resultara nula o inaplicable, las demás disposiciones permanecerán en vigor, y las partes negociarán de buena fe una cláusula sustitutiva que mantenga en la medida de lo posible el objetivo de la disposición original.

Artículo 3: Ofertas y celebración del Contrato

El Contrato entre OpusFlow SL y el Cliente se considerará perfeccionado únicamente cuando OpusFlow SL confirme por escrito la aceptación de la oferta o propuesta firmada por el Cliente.

Los precios indicados no incluyen IVA u otros impuestos aplicables, salvo indicación en contrario.

Artículo 4: Licencia y uso del software (SaaS)

1. OpusFlow SL concede al Cliente una licencia no exclusiva, no transferible y limitada para acceder y utilizar las aplicaciones y servicios en la nube de OpusFlow SL durante la vigencia del Contrato.
2. El Cliente no podrá:
 - sublicenciar, alquilar, revender o permitir el acceso a terceros;
 - copiar, modificar, descompilar o realizar ingeniería inversa sobre el software;
 - utilizar el software de forma contraria a la legislación o a los fines acordados.
3. Todos los derechos de propiedad intelectual sobre las aplicaciones, código fuente, bases de datos, documentación y materiales asociados pertenecen exclusivamente a OpusFlow SL.
4. El Cliente conservará la propiedad de los datos que introduzca en la plataforma. OpusFlow SL solo tratará dichos datos conforme al Contrato y al Acuerdo de Tratamiento de Datos (DPA) firmado por las partes.

Artículo 5: Propiedad intelectual

Las marcas, logotipos, nombres comerciales, software, estructuras, interfaces, diseños y cualquier otro elemento desarrollado por OpusFlow SL están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial.

Queda prohibida su reproducción, uso o modificación sin autorización previa y por escrito de OpusFlow SL.

El Cliente reconoce dichos derechos y se compromete a no realizar ningún acto que los vulnere.

Artículo 6: Precio y revisiones

OpusFlow SL podrá modificar sus tarifas y precios de suscripción, previa notificación al Cliente con al menos treinta (30) días de antelación, salvo pacto distinto en el Contrato individual.
Los precios no incluyen impuestos salvo indicación expresa.

Artículo 7: Ejecución y subcontratación

OpusFlow SL podrá recurrir a terceros (proveedores, partners o subcontratistas) para ejecutar total o parcialmente el Contrato.
El Cliente deberá facilitar la información y colaboración razonablemente necesaria para la correcta prestación de los servicios.
OpusFlow SL no será responsable por retrasos o daños derivados de información incorrecta o incompleta proporcionada por el Cliente.

Artículo 8: Modificaciones del Contrato

Cualquier modificación del Contrato o de las condiciones del servicio deberá acordarse por escrito entre las partes.
Cuando una modificación implique cambios económicos o técnicos relevantes, OpusFlow SL informará previamente al Cliente.

Artículo 9: Duración, renovación y resolución

Los servicios de suscripción se contratan por períodos mensuales o anuales según lo acordado en el Contrato.

La renovación será automática al vencimiento del período contratado, salvo notificación de no renovación con al menos treinta (30) días de antelación.

Cualquiera de las partes podrá resolver el Contrato en caso de incumplimiento sustancial no subsanado en un plazo razonable tras requerimiento escrito.

OpusFlow SL podrá suspender el acceso al servicio si el Cliente incumple sus obligaciones de pago o uso.

Tras la finalización o resolución del Contrato, OpusFlow SL eliminará o devolverá los datos del Cliente en un plazo razonable, salvo obligación legal de conservación.

Artículo 10: Pago

El pago deberá efectuarse dentro de los catorce (14) días siguientes a la fecha de la factura en la cuenta bancaria designada por OpusFlow SL.

En caso de demora, el Cliente incurrirá en mora de pleno derecho y deberá abonar intereses del 12 % anual o el tipo legal superior aplicable.

Todos los gastos derivados de reclamación extrajudicial correrán a cargo del Cliente, con un mínimo del 15 % del principal pendiente.

Artículo 11: Confidencialidad

Cada parte se compromete a mantener la confidencialidad de toda la información técnica, comercial o de otra índole obtenida de la otra parte, y a no divulgarla a terceros sin consentimiento previo. Esta obligación continuará vigente incluso tras la terminación del Contrato.

Artículo 12: Responsabilidad y limitación

OpusFlow SL no será responsable de daños indirectos o consecuenciales, incluyendo lucro cesante o pérdida de datos.

La responsabilidad total de OpusFlow SL por cualquier causa se limita, en todo caso, al importe anual efectivamente pagado por el Cliente en virtud del Contrato vigente.

OpusFlow SL no responderá por daños derivados de ataques informáticos, ciberincidentes, interrupciones del servicio, causas de fuerza mayor o uso indebido del software por parte del Cliente.

Artículo 13: Fuerza mayor

Ninguna de las partes será responsable del incumplimiento de sus obligaciones si este se debe a causas de fuerza mayor, tales como fallos de red, desastres naturales, conflictos laborales, actos de autoridades o ciberataques fuera de su control.

En tales casos, la obligación se suspenderá durante el tiempo que dure la causa de fuerza mayor.

Artículo 14: Cesión del Contrato

El Cliente no podrá ceder el Contrato ni los derechos u obligaciones derivados del mismo sin el consentimiento previo y escrito de OpusFlow SL.

OpusFlow SL podrá ceder o transferir el Contrato dentro de su grupo empresarial o a sucesores legales sin requerir consentimiento del Cliente.

Artículo 15: Protección de datos personales

OpusFlow SL actuará como encargado del tratamiento de los datos personales del Cliente conforme al RGPD y a la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.

Las condiciones específicas de tratamiento constarán en un Acuerdo de Encargado del Tratamiento (DPA) independiente firmado entre las partes.

OpusFlow SL adoptará las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger dichos datos.

Artículo 16: Propiedad de los datos y eliminación

Los datos introducidos por el Cliente son de su exclusiva propiedad.

Una vez finalizado el Contrato, OpusFlow SL eliminará los datos del Cliente en un plazo razonable, salvo obligación legal o solicitud escrita de conservación.

OpusFlow SL podrá conservar datos anonimizados con fines estadísticos o de mejora del servicio.

Artículo 17: Legislación aplicable y jurisdicción

El Contrato se regirá exclusivamente por el Derecho español.

Las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Málaga (España) para la resolución de cualquier controversia derivada del Contrato o de las presentes condiciones.

Artículo 18: Idioma

Estas condiciones podrán proporcionarse en español y en inglés.

En caso de discrepancia o interpretación, prevalecerá la versión en español.

Artículo 19: Modificación de las condiciones

OpusFlow SL podrá actualizar o modificar las presentes condiciones generales. Dichas modificaciones entrarán en vigor una vez notificadas al Cliente o publicadas en la página web de OpusFlow SL.