

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN PROFITFLOW B.V.

Artikel 1: Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - ProfitFlow: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ProfitFlow B.V., kantoorhoudende te (7421 ZC) Deventer aan de Maagdenburgstraat 14 (KvK-nummer 78208033);
 - Klant: de wederpartij van ProfitFlow;
 - Overeenkomst(en): de tussen ProfitFlow en Klant te sluiten c.q. gesloten (vervolg)overeenkomsten;
2.
 - 'ProfitFlow' en 'OpusFlow' zijn handelsnamen, merken en producten van ProfitFlow;

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen c.q. offertes welke ProfitFlow doet c.q. uitbrengt en op alle Overeenkomsten die ProfitFlow met Klant sluit.
2. De toepasselijkheid van door Klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen ProfitFlow en Klant gesloten Overeenkomst(en) en deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst(en).
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen ProfitFlow en Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3: Offerte en totstandkoming Overeenkomst

1. Een Overeenkomst tussen ProfitFlow en Klant komt slechts tot stand indien ProfitFlow de ontvangst van de door de Klant aanvaarde offerte na ontvangst daarvan schriftelijk aan Klant heeft bevestigd.
2. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4: Levertijd

1. De levertijd en/of uitvoeringsperiode wordt door ProfitFlow bij benadering vastgesteld en gaat eerst in wanneer tussen ProfitFlow en Klant algehele overeenstemming is bereikt. Een overeengekomen levertijd en/of uitvoeringsperiode is geen fatale termijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Overschrijding van de in lid 1 bedoelde levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft Klant nimmer enig recht op schadevergoeding.
3. Indien sprake is van meerwerk wordt de in lid 1 bedoelde levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met een termijn welke volgens ProfitFlow benodigd is om het meerwerk uit te kunnen voeren.

Artikel 5: Intellectuele eigendomsrechten

1. De applicaties van ProfitFlow - waaronder ook alle elementen van haar constructie en ontwerp - en de daarop weergegeven informatie - waaronder alle data van ProfitFlow, logo's en overige informatie - bevatten werken beschermd door intellectuele eigendomsrechten toebehorend aan ProfitFlow.
2. De applicatie(s) van ProfitFlow zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten, zoals, doch zonder daartoe beperkt te zijn, het auteursrecht, het merkenrecht, de rechten op handelsnamen, logos, software, databanken en uitvindingen, evenals het octrooirecht, die toebehoren aan ProfitFlow en/of aan derden waarmee ProfitFlow contractuele afspraken heeft.
3. De namen en logo's van ProfitFlow zijn deels geregistreerde merken. Het is verboden deze merken of andere door ProfitFlow gebruikte onderscheidingstekens weergegeven op onder meer de applicatie(s) van ProfitFlow te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ProfitFlow. Klant erkent de intellectuele eigendomsrechten van ProfitFlow en verbindt zich ertoe zich te onthouden van iedere inbreuk, in welke vorm dan ook, op deze intellectuele eigendomsrechten.
4. Alle door ProfitFlow ontwikkelde applicaties, websites en (bron)codes blijven te allen tijde eigendom van ProfitFlow.

Artikel 6: Prijswijzigingen

1. ProfitFlow is gerechtigd een stijging van kostprijsverhogende factoren aan Klant door te berekenen, nadat Klant daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.

Artikel 7: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens ProfitFlow vereist, heeft zij te allen tijde het recht bepaalde werkzaamheden door derde(n) te laten uitvoeren.
2. Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ProfitFlow aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan ProfitFlow worden verstrekt.
3. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ProfitFlow zijn verstrekt, heeft ProfitFlow het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de als gevolg daarvan uit de vertraging voortvloeiende kosten aan Klant in rekening te brengen.
4. ProfitFlow is jegens Klant niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ProfitFlow is uitgegaan van door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. ProfitFlow is gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten indien het door onvoorziene omstandigheden voor ProfitFlow tijdelijk onmogelijk is om zijn verplichtingen na te komen.
6. ProfitFlow is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden indien de Overeenkomst voor haar onuitvoerbaar is. Klant heeft in dat geval geen recht op enige vorm van schadevergoeding.
7. ProfitFlow heeft het recht geleverde zaken (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Klant een of meer verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst jegens ProfitFlow niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. ProfitFlow zal de Klant hiervan alsdan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet

van ProfitFlow kan worden verlangd. De verplichting van Klant tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

Artikel 8: Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering daarvan het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen ProfitFlow en Klant tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig wijzigen c.q. aanvullen.
2. In geval de Overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in het eerste lid wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. ProfitFlow zal Klant hiervan alsdan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal ProfitFlow Klant hierover tevoren inlichten.

Artikel 9: Ontbinding

1. Onverminderd de aan ProfitFlow toekomende rechten, is ProfitFlow gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden indien:
 - Klant in verzuim is met de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst;
 - Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd, zijn bedrijf heeft stilgelegd of geliquideerd, er ten laste van hem beslag wordt gelegd op zijn vermogen, of hij zijn bedrijf aan derden overdraagt;

Artikel 10: Betaling

1. Betaling door Klant aan ProfitFlow dient uiterlijk te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door ProfitFlow aangewezen bankrekening.
2. Klant is ongeacht de overeengekomen betalingscondities op verzoek van ProfitFlow verplicht om voldoende zekerheid te stellen voor betaling van de overeengekomen opdrachtsom. Indien Klant binnen een daartoe door ProfitFlow te bepalen termijn niet aan de verzochte zekerheidstelling voldoet, is ProfitFlow gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en zijn schade op Klant te verhalen.
3. Na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde betalingstermijn is Klant van rechtswege in verzuim; Klant is vanaf dat moment over het opeisbare bedrag een contractuele rente verschuldigd van 12%, dan wel de wettelijke (handels)rente indien deze op dat moment hoger is dan genoemde 12%.
4. In geval van liquidatie, ontbinding, faillissement of surséance van betaling van Klant, of wanneer Klant geheel of gedeeltelijk het vrije beheer of de vrije beschikking over haar vermogen verliest, zullen de (betalings-)verplichtingen van Klant alle onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Door Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan.
6. Betaling door Klant dient te allen tijde plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 11: Incassokosten

1. Indien Klant niet of niet tijdig één van zijn verplichtingen jegens ProfitFlow nakomt, dan komen naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Klant, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen. Deze kosten bedragen 15% van de alsdan openstaande hoofdsom, tenzij de daadwerkelijke kosten hoger zijn, in welk geval de werkelijk gemaakte kosten door Klant verschuldigd zijn.

Artikel 12: Reclamaties

1. Klant dient binnen 7 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk bij ProfitFlow te reclameren indien zich naar diens mening een gebrek voordoet.
2. Ook indien Klant tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

Artikel 13: Garantie en vrijwaring

1. Een door ProfitFlow gegeven garantie vervalt indien Klant de betreffende schade veroorzaakt door een onkundig en/of onjuist gebruik van een gegarandeerde zaak.
2. Een door ProfitFlow gegeven garantie vervalt tevens indien Klant de betreffende schade veroorzaakt door het zelf of middels (een) derde(n) wijzigen, repareren en/of herstellen van een gegarandeerde zaak.
3. Klant kan alleen een beroep op een garantie doen indien hij aan al zijn verplichtingen jegens ProfitFlow heeft voldaan.
4. Indien Klant niet aan al zijn verplichtingen jegens ProfitFlow voldoet, kan het verlenen van garantie door ProfitFlow worden opgeschort totdat Klant aan al zijn verplichtingen jegens ProfitFlow heeft voldaan.
5. Klant dient ProfitFlow te allen tijde de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen.
6. ProfitFlow is jegens Klant nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte gevolgschade in welke vorm dan ook, welke Klant mocht lijden als gevolg van een gebrek in de applicatie(s) of anderszins.
7. Elke aansprakelijkheid van ProfitFlow is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de in de Overeenkomst overeengekomen opdrachtssom.
8. Aansprakelijkheid van ProfitFlow voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
9. Aansprakelijkheid van ProfitFlow voor directe schade, daaronder begrepen schade als gevolg van het niet behalen van een overeengekomen deadline door onder meer overmacht, uitval van personeel of freelancers, is uitgesloten.
10. ProfitFlow is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van cyber-terreur of aanvallen van internethackers, ook niet in het geval ProfitFlow en Klant een serviceovereenkomst hebben gesloten.
11. ProfitFlow is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het, om welke reden dan ook, offline of buiten bereik zijn van een door ProfitFlow ontwikkelde applicatie.
12. ProfitFlow is niet aansprakelijk voor de inhoud van door Klant aangeleverde zaken.
13. ProfitFlow is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van niet correcte, incomplete of verkeerd afgebeelde tekst, afbeeldingen, audio/video en/of andere zaken op de door ProfitFlow ontwikkelde applicatie.

Artikel 14: Onwettig gebruik

1. Elk onwettig gebruik van de applicatie(s) van ProfitFlow en elk gebruik in strijd met de onderhavige voorwaarden of Overeenkomst(en) door Klant is verboden en derhalve onrechtmatig.

Artikel 15: Toegang applicatie(s)

1. De toegang tot de applicatie(s) van ProfitFlow kan zo nodig worden beperkt door het gebruik van bijvoorbeeld paswoorden. Klant is als gebruiker zelf verantwoordelijk voor elk gebruik van de applicatie(s) van ProfitFlow.

Artikel 16: Verwijdering of toegangsbeperking

1. ProfitFlow behoudt zich het recht voor (het gebruik van) de applicatie(s) te wijzigen, zoals bijvoorbeeld wanneer de stand van de techniek of de vigerende wet- en regelgeving dit vereist.
2. ProfitFlow behoudt zich het recht voor de toegang tot de applicatie(s) op te schorten voor onderhoud en/of om aanpassingen of verbeteringen aan te brengen aan het systeem.
3. ProfitFlow aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor tijdelijke of algehele onbereikbaarheid van de applicatie(s).

Artikel 17: Privacy en gegevensverwerking

1. Indien de door Klant aan ProfitFlow in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking te stellen documenten en/of andere gegevensdragers persoonsgegevens als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") bevatten, dient Klant ProfitFlow hiervan vooraf schriftelijk in kennis te stellen.
2. Voorts zal Klant indien dit voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is ProfitFlow desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop Klant uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de vigerende privacywetgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.
3. ProfitFlow verplicht zich, na een kennisgeving als bedoeld in lid 1 van dit artikel van deze algemene voorwaarden:
 - a. Persoonsgegevens nimmer aan derden te verstrekken, dan wel een derde daartoe toegang te geven, behoudens toestemming van Klant, dan wel een wettelijke verplichting daartoe.
 - b. Persoonsgegevens uitsluitend te verwerken in het kader van het doel van de overeenkomst en uitsluitend voor de doeleinden als omschreven in de Overeenkomst en/of in deze algemene voorwaarden.
 - c. Bij de verwerking van persoonsgegevens de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") in acht te nemen.

Artikel 18: Bescherming van persoonsgegevens

1. Klant garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor rechtmatige verwerking van persoonsgegevens die door of vanwege Klant worden ingevoerd in de programmatuur, apparatuur, infrastructuur, software en/of beheeromgeving.
2. De volledige verantwoordelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens in de

programmatuur, apparatuur, infrastructuur, software en/of beheeromgeving ligt bij Klant. Klant staat er jegens ProfitFlow voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Klant vrijwaart ProfitFlow voor alle rechtsoverdrachten van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Klant heeft op grond van de vigerende privacywetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Klant. ProfitFlow is in dit verband enkel 'verwerker' in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").
4. Eventuele kosten die gemaakt moeten worden om aan de verplichtingen uit de vigerende privacywetgeving omtrent de bescherming van persoonsgegevens te voldoen, waaronder de verplichtingen voortvloeiende uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), komen voor rekening van Klant.
5. ProfitFlow zal, zoveel als technisch mogelijk is, ondersteuning verlenen aan de door Klant na te komen verplichtingen als bedoeld in lid 3 van dit artikel. De kosten verbonden aan deze ondersteuning zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van ProfitFlow begrepen en komen voor rekening van Klant.

Artikel 19: Rechts- en forumkeuze

1. Op de Overeenkomst(en) tussen ProfitFlow en Klant gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd – die naar aanleiding van de Overeenkomst of van overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, tussen ProfitFlow en Klant mochten ontstaan, worden uitsluitend beslecht door de Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle. ProfitFlow is te allen tijde bevoegd Klant te dagvaarden voor de volgens de wettelijke bevoegdheidsregels bevoegde rechter.

Artikel 20: Wijziging van de voorwaarden

1. ProfitFlow is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking na mededeling daarvan aan Klant, doch in ieder geval na deponering van die wijzigingen.
